

Buurtbemiddeling+

Steeds meer mensen hebben te maken met burenoverlast. Een veel genoemde oorzaak van de toename van burenoverlast is dat er meer mensen met een complexe problematiek in de wijk wonen. Deze stijging wordt onder andere veroorzaakt door ontwikkelingen in de zorg; mensen met zorgbehoeften krijgen niet de begeleiding die ze nodig hebben. Vaak blijkt dat psychische problematiek, bij één of beide burens, een rol speelt in het conflict of bij de overlast.

Ook buurtbemiddelaars merken deze ontwikkeling. Met regelmaat krijgt buurtbemiddeling meldingen van overlast die complex van aard zijn. Omdat het bij dit soort complexe meldingen vaak gaat om kwetsbare personen, heeft Buurtbemiddeling Groningen een aanvullende methode ontwikkeld. Deze methode, Buurtbemiddeling+, vergroot de kans van slagen van bemiddeling bij deze kwetsbare doelgroep, zodat ook zij een kans krijgen op een goede verstandhouding met hun burens. Om te handelen volgens de Buurtbemiddeling+ methode hebben wij een training samengesteld.

Inhoud en opzet training

Tijdens de training wordt de theorie afgewisseld met demonstraties en oefeningen, waarin eigen ervaringen en leerpunten aan bod komen. Er wordt gebruik gemaakt van oplossingsgericht coachen, een expertise uit de GGZ. Tijdens de training komen de volgende onderwerpen aan de orde:

- Kenmerken van de doelgroep van Buurtbemiddeling+
- Werkwijze van de Buurtbemiddeling+ methode
- De rol van hulpverleners bij Buurtbemiddeling+
- De grenzen van Buurtbemiddeling+
- Omgaan met 'lastig' gedrag

Leerdoelen en opbrengst

- Het leren toepassen van de Buurtbemiddeling+ methode
- Leren aan te sluiten bij kwetsbare mensen
- Het vergroten van inzicht in je eigen handelen wanneer je in contact bent met kwetsbare mensen
- Leren effectief te communiceren met kwetsbare mensen en ruimte te creëren voor oplossingen

Voor wie is deze training bestemd?

De training is bedoeld voor buurtbemiddelaars die als vrijwilliger betrokken zijn bij een buurtbemiddeling project. Per groep nemen maximaal 10-12 personen deel.

Duur

Eén dag van 8 uur.

Certificering en accreditatie

Deelnemers ontvangen na afloop van de training een certificaat.

Kosten

Op aanvraag, afhankelijk van wensen en behoeften.

Meer informatie

Voor meer informatie of vragen kunt u bellen naar Vlechter Training, Innovatie & Advies, telefoon 050 – 200 34 30. U kunt ook mailen naar trainingeninnovatie@stichtingvlechter.nl

