

Complexe meldingen

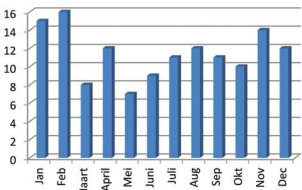
Opvallend is het aantal complexe meldingen. Van het totaal aantal meldingen is 25% als complex aan te duiden.



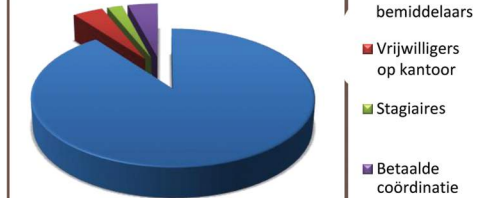
Tot de complexe meldingen rekenen we meldingen waarbij kwetsbare personen betrokken zijn. Denk hierbij aan mensen met psychische of sociale problemen, een verslavingsachtergrond of een beperking.

Aantal meldingen

Buurtbemiddeling Groningen kreeg in totaal 137 meldingen in 2019. Van de zaken waar bemiddelaars mee aan de slag zijn gegaan werd 66% opgelost.



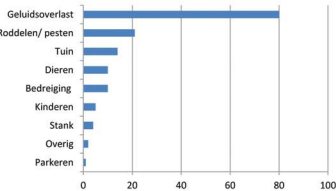
Inzet bij Buurtbemiddeling



In 2019 waren 44 vrijwillige bemiddelaars actief bij Buurtbemiddeling Groningen. Samen met de vrijwilligers die actief zijn op het kantoor hebben zij meer dan 2500 uur aan vrijwillige inzet bijgedragen.

Aard van de klacht

Ergernissen over afval in een trappenhuis of geluidsoverlast kunnen leiden tot conflicten of zelfs flinke ruzie. Door onbegrip over gedrag van buren lopen irritaties soms hoog op.



Bij Buurtbemiddeling staat niet alleen de oplossing van een conflict centraal. Net zo belangrijk zijn herstel van onderling contact en opheldering van misverstanden.



Huur- / koopwoningen

In 2019 had 60% van de melders een huurwoning van een corporatie en 30% een koopwoning. In 10% van de gevallen woonden melders in een particuliere huurwoning of werd niets aangegeven.

"Ik vond Buurtbemiddeling goed opgezet, met bekwame bemiddelaars en ben tevreden over de uitkomst"

"Het was prettig maar ook noodzakelijk dat Buurtbemiddeling, als neutrale partij, aanwezig was bij het gesprek"

"Er is weer een gesprek mogelijk met de buren"

"De bemiddelaars namen mij echt serieus, hierdoor voelde ik mij een stuk veiliger in de buurt"